

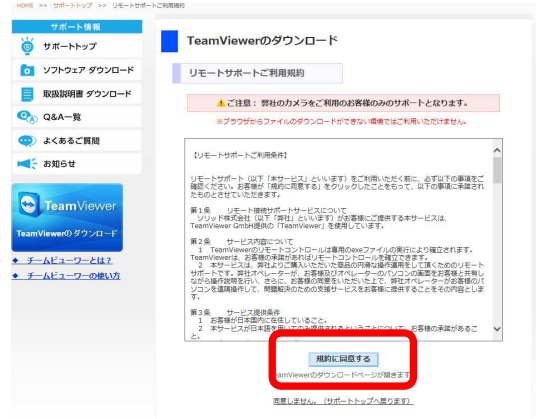
TeamViewerの使い方

※ブラウザからファイルのダウンロードができない環境ではご利用いただけません。

- ① TeamViewerのアイコンをクリックします。



- ② 「リモートサポートご利用規約」のページが開きます。規約内容を最後までお読みいただき、同意していただける場合のみ「規約に同意する」をクリックします。



- ③ 画面下部に「～を実行または保存しますか？」という案内が表示されますので「保存」を選択してください。



- ④ 「～のダウンロードが完了しました。」のメッセージが表示されましたら「実行」ボタンを選択してください。



- ⑤ 図のように小さな窓が表示されると実行完了です。使用中のIDとパスワードが表示されますので電話口のオペレーターにお伝えください。

使用中のID：数字9桁
パスワード：数字4桁



※小さな窓が表示されない場合はパソコンのタスクバー（画面下部）にTeamViewerの青色アイコンがないかご確認下さい。



- ⑥ IDとPWを元にオペレーターがリモート操作をします。リモート操作が行われている間はTeamViewerを閉じないようにしてください。